

педагогической и медико-социальной помощи (далее – ППМС - центры), («Центр психолого-медико-социального сопровождения «Семья» городского округа город Уфа Республики Башкортостан).

**2.Задачи Уполномоченной службы**

2.1.Обеспечение выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, семей несовершеннолетних на ранних стадиях семейного кризиса с целью осуществления деятельности по поддержке семьи и профилактике социального сиротства.

1. Информирование органа опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация, а также Управления по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан о выявлении признаков нарушения прав несовершеннолетних, а также несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.
2. Организация работы по профилактике социального сиротства, работы с семьями «группы риска» в целях предотвращения повторных случаев и/или предупреждения случаев нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе в форме жестокого обращения с ними.

**3. Организация и порядок работы Уполномоченной службы**

3.1. Уполномоченная служба создается в МАДОУ «Детский сад № 18» приказом заведующего.

3.2. Возглавляет Уполномоченную службу руководитель/старший воспитатель.

1. В состав Уполномоченной службы входят: социальный педагог, старший воспитатель, воспитатели.
2. Состав Уполномоченной службы утверждается приказом заведующего. Копия приказа о создании Уполномоченной службы и ее составе предоставляются в ППМС - центр, на территории деятельности которого расположена Организация.

3.5. Председатель уполномоченной службы обеспечивает предоставление запрашиваемой документации и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности Уполномоченной службы в пределах ее компетенции, обеспечивает работников службы кабинетом, оргтехникой и расходными материалами.

3.7. Для осуществления деятельности районного методического объединения уполномоченных служб администрация организации должна учитывать методические дни сотрудников службы: для педагогов-психологов - четверг, для социальных педагогов - среда, заместителей руководителей - среда.

1. Сотрудникам Уполномоченной службы организации рекомендуется установить персональные коэффициенты в размере от 1 до 2 ежемесячно со дня создания Уполномоченной службы в организации.
2. В случае смены состава представителей Уполномоченной службы, руководитель организации незамедлительно должен известить об этом руководителя ППМС - центра с предоставлением копии приказа о назначении новых лиц в данную службу.

3.10. Уполномоченной службой осуществляется выявление
несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, семей несовершеннолетних, находящихся на ранних стадиях семейного кризиса:

- в ходе исполнения основной деятельности;

- в ходе проведения мероприятий по профилактике безнадзорности,
беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства;

- в ходе проведения расследования сигналов, поступивших в устной или письменной форме, от физических и юридических лиц.

3.11. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в
установлении над ними опеки или попечительства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; о семьях, находящихся на ранних этапах семейного кризиса, осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителем организации (далее - Ответственное лицо).

1. При получении сведений о детях, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних Ответственное лицо в течение рабочего дня поступления сведений информирует о данных детях орган опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация, а также Управление по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.
2. При получении сведений о детях, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, пострадавших от жестокого обращения, подверженных риску жестокого обращения, органами опеки и попечительства, Уполномоченной службой по поручению органов опеки и попечительства осуществляется проведение обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей в порядке и сроки, предусмотренные Порядком проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 14.09.2009 г. №334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. №423», в установленные данным порядком сроки. Одновременно с этим проводится в установленном порядке оценка безопасности нахождения в семье данного ребенка, оценка риска возникновения жестокого обращения с ребенком.

3.14. По результатам проведенных обследований условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей, оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения в установленной форме составляется акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме согласно приложению №3 к Приказу Минобрнауки РФ от 14.09.2009 г. №334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. №423», заключение о результатах оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения. Все документы подписываются проводившим обследование специалистом Организации и утверждаются руководителем Организации в течение 3 дней.

3.15. Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, заключение о результатах оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения оформляются в 2 экземплярах не позднее 1 дня, следующего за днем экземпляр утверждения данного акта. Один остается в Организации, другой направляется в орган опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация.

1. В случае установления среднего либо высокого риска жестокого обращения, фактов жестокого обращения) Уполномоченной службой в течение 3 (трех) дней со дня поступления в Организацию соответствующего поручения органа опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация, либо Управления по опеке и попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан предоставляются сведения о данной семье в ППМС - центр, где семья берется на экстренное или кризисное сопровождение. В ППМС - центре сопровождение семьи осуществляется куратором случая согласно алгоритмам работы с кровными и замещающими семьями. При положительной динамике реабилитационной работы с семьей, подтвержденной (результатами повторной оценки безопасности и риска жестокого обращения, семья снимается с кризисного сопровождения в ППМС - центре и передается на базовое сопровождение в уполномоченную службу организации.

3.17.Уполномоченной службе организации необходимо предоставлять план работы организации по профилактике социального сиротства, раннему выявлению семей на ранней стадии семейного кризиса, по организации социально-психологического сопровождения участников образовательного процесса руководителям районных методических объединений уполномоченных служб на согласование; необходимую отчетную документацию: социальный паспорт учреждения (1 раза в год), сведения о проделанной работе с семьями, находящимися на базовом сопровождении в учреждении (1 раз в квартал), сведения для внесения в банк данных о вновь выявленных детях и их семьях, а также детях и семьях, снятых с учета в учреждении, иной документации.

**4. Принципы и концептуальные основы деятельности уполномоченнойслужбы**

4.1.Деятельность уполномоченной службы строится в соответствии с действующим законодательством РФ и РБ.

4.2.Деятельность уполномоченной службы основывается на следующих принципах семейно-ориентированного подхода:

- Семья является главным объектом социальной работы. Специалисты уважают семью и делают все от них зависящее для того, чтобы укрепить и поддержать семью - идеальную среду, в которой могут быть в полном объемеудовлетворены потребности ребенка и обеспечено соблюдение его прав законных интересов.

- Работа по защите прав и интересов детей ведется в рамках их собственных семей, сообществ, культур. Защита прав родителей осуществляется через оказание услуг, призванных расширить их возможности ухода за детьми.

- Если существует значительный риск того, что даже, получая всестороннюю помощь и поддержку, семья окажется не в состоянии надлежащим образом защитить ребенка, подверженного риску жестокого обращения, Уполномоченная служба обязана рассмотреть другие пути обеспечения безопасности ребенка. В семейно-ориентированном подходе подобная ситуации может носить временный характер, и тогда усилия специалистов должны быть направлены на воссоединение семьи и восстановление прав родителей на воспитание детей. Иными словами, права родителей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить жизнь и здоровье ребенка.

- Специалисты уполномоченной службы осуществляют оказание только тех услуг, которые обусловлены необходимостью осуществления установленных мер по государственной защите прав и законных интересов несовершеннолетнего. Однако, в случае необходимости и/или запроса семьи несовершеннолетнего на иные услуги, специалист уполномоченной службы оказывает содействие в их предоставлении.

В своей работе специалисты Уполномоченной службы исходят из того, что:

- Большинство родителей любят своих детей, неправильный стиль воспитания и общения с ребенком - это следствие психолого-педагогической некомпетентности, связанной с их (родителей) личной историей и/или особенностями жизненной ситуации семьи.

* Ребенку могут нанести травму как насилие и пренебрежение, так и разлучение его с кровной семьей, и определение в государственное учреждение.
* В случаях, когда не удается избежать изъятия ребенка из семьи, семья продолжает рассматриваться в качестве главного получателя услуг. Члены семьи вовлекаются в совместную работу с целью разрешения проблем, приведших к плохому обращению с ребенком, разработку и реализацию плана воссоединения.

- Большинство семей на ранней стадии кризиса способно разрешить
проблемы, которые привели семью к кризису, в том числе через сотрудничество с
Уполномоченной службой, ППМС- центрами.

- Если многократные интенсивные попытки укрепить семью и обеспечить ее воссоединение не приносят желаемых результатов, права ребенка приобретают преимущественную силу. Главной целью становится подбор семьи, в которую ребенок будет размещен на постоянной основе, будь то путем усыновления, опеки или попечительства, либо с использованием других законодательно установленных механизмов. Таким образом, и в этом случае применяемый подход сохраняет свой «семейно-ориентированный» характер, поскольку в центре внимания остается семья, в которую на постоянной основе размещается ребенок, нуждающийся в уходе и защите.

4.3. Деятельность Органов опеки и Уполномоченной службы основывается на следующих принципах:

- Принцип соблюдения семейно-центрированного подхода в работе с каждым клиентом, который позволяет максимально бережно работать с семьей в целях сохранения семьи для ребенка.

* Принцип ценности личности клиента. В основе принципа лежит уважение к личности клиента, его чувствам и переживаниям вне зависимости от его социального статуса, социального анамнеза и образа жизни.
* Принцип доступности помощи со стороны специалистов уполномоченной службы. В основе принципа лежит предоставление возможности кровной семье, несовершеннолетнему гражданину, нуждающемуся в установлении над ними опеки или попечительства, получать помощь в любом случае, когда это необходимо.
* Принцип соблюдения приоритетного права на защиту за ребенком. В основе принципа лежит понимание того, что деятельность службы направлена, главным образом, на защиту прав и интересов ребенка через оказание поддержки его семье. В случае, если реализация права ребенка на семью через оказание помощи его семье невозможно, к обеспечению реализации данного права привлекаются органы опеки и попечительства.

4.4. Базовыми ценностями социальной работы для Органов опеки и
Уполномоченных служб являются:

* каждый человек обладает неотъемлемой внутренней ценностью;
* каждый человек имеет право на свободу;
* каждый человек имеет право на справедливость,

 -каждый человек обязан оказывать другому человеку помощь в
осуществлении социальных прав и реализации внутреннего потенциала.

Главная ценность, которой руководствуются в своей работе органы защиты детства: каждый ребенок имеет абсолютное право на проживание в безопасной, постоянной, стабильной семье, которая обеспечивает ему необходимое воспитание и уход, защищает его от насилия, пренебрежения его нуждами и эксплуатации. Реализация этой ценности достигается путем неукоснительного следования главному правилу - всегда действовать в лучших интересах ребенка.

**5. Методическая и профессиональная поддержка сотрудников уполномоченной службы**

5.1. На базе каждого ППМС- центра организуется районное методическое объединение уполномоченных служб организаций (далее - РМО УСО),
наделенных отдельными полномочиями органа опеки и попечительства.

5.2. Основной целью деятельности РМО УСО является оказание методической и практической помощи УСО организаций, координация внедрения технологии раннего выявления семейного неблагополучия, создания банка данных этих семей на территории подведомственного района городского округа города Уфа Республики Башкортостан.

1. Ответственными за оказание методической и практической помощи сотрудникам уполномоченной службы являются руководители педагогов-психологов и социальных педагогов, социальных работников районного методического объединения уполномоченных служб организаций. Руководителей РМО УСО назначает приказом директор ППМС - центра.
2. Повышение квалификации представителей уполномоченных служб и внедрение новых технологий работы с семьей, основанных на семейно-ориентированном подходе и технологии работы со случаем, осуществляется при содействии районного методического объединения уполномоченных служб каждого ППМС - центра, Управления опеки и попечительства Администрации ГО г. Уфа РБ, Управления образования Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан при участии общественных организаций и фондов, осуществляющих деятельность в рамках защиты прав и интересов ребенка.
3. Уполномоченная служба обеспечивает методическое (супервизорское) сопровождение деятельности специалистов РМО УСО по оказанию помощи семье в установленном порядке (в том числе с привлечением других специалистов).

**6. Взаимодействие уполномоченной службы с другими службами**

6.1. Вслучае если кровная или замещающая семья несовершеннолетнего нуждается в оказании услуг, которые уполномоченная служба не оказывает, куратор случая сообщает об этом руководителю уполномоченной службы организации. Если руководитель службы не может самостоятельно организовать привлечение других служб к решению вопросов семьи, он привлекает ППМС - центр.

6.2.ППМС – центр оказывает содействие уполномоченной службе организации и семье в получении необходимых услуг вне зависимости от того, в компетенции каких ведомств и организаций данная услуга оказывается.

6.3. Содействие в оказании услуги осуществляется через взаимодействие уполномоченной службы, ППМС – центров с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, комплексными центрами, центрами занятости и той службой/организацией, услуги которой необходимы.